

Charte de confidentialité, de sécurité et de protection des données *Applicable à compter du 01/01/2022*

Acceptation des Conditions Générales d'Utilisation (CGU) et de la présente Charte

En utilisant le présent site extranet, ainsi que ses contenus et services, ci-après dénommé « Extranet Partenaires », l'Utilisateur reconnaît et accepte les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) et la présente Charte de Confidentialité, de Sécurité et de Protection des Données.

Si l'Utilisateur n'approuve pas les Conditions Générales d'Utilisation ou la présente Charte de Confidentialité, de Sécurité et de Protection des Données, l'Utilisateur est prié de cesser toute utilisation de l'Extranet Partenaire et de contacter la Société EUROP ASSISTANCE FRANCE à **protectiondesdonnees@europ-assistance.fr** de façon à ce qu'elle puisse supprimer toute donnée personnelle le concernant qui aura été collectée.

Les termes débutant par une majuscule auront la signification décrite dans les CGU, indifféremment au singulier et au pluriel selon le contexte de leur emploi.

1) Protection des Données à caractère personnel

Responsable de Traitement

L'Extranet Partenaire est édité et exploité par EUROP ASSISTANCE FRANCE, société par actions simplifiée au capital de 5 316 384 €, dont le siège social est situé 1 promenade de la Bonnette, 92230 Gennevilliers, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 403 147 903.

EUROP ASSISTANCE FRANCE (ci-après « la Société ») agit en qualité de responsable de traitement au sens de la loi du 6 janvier 1978 telle que modifiée en 2018, dite « Informatique, fichiers et libertés » et du Règlement européen sur la protection des données n°2016/679 du 27 avril 2016 dit « RGPD ».

La Société a élaboré la présente Charte de Confidentialité, de Sécurité et de Protection des Données pour exprimer son engagement en vue de garantir la confidentialité et la sécurité des informations partagées par l'Utilisateur avec elle.

Ce document ainsi que ses Conditions Générales d'Utilisation (CGU) définissent la façon dont, et les finalités pour lesquelles, elle collecte et utilise les données personnelles des Utilisateurs.

Base légale

La collecte des données personnelles des Utilisateurs de l'Extranet Partenaire par la Société à travers l'Extranet Partenaire a pour base légale l'exécution d'un contrat (en l'espèce la fourniture des Services sur l'Extranet Partenaire).

Données Collectées

La Société peut collecter et traiter des données personnelles concernant l'Utilisateur lorsqu'il interagit au sein de l'Extranet Partenaire et utilise les Services.

La collecte des données est destinée à permettre à l'Utilisateur de bénéficier des Services. La Société ne collecte des données que dans la mesure de ce qui est nécessaire et essentiel pour exécuter les divers Services délivrés dans le cadre de l'utilisation de l'Extranet Partenaire et pour toutes les autres finalités énoncées dans la présente Charte de confidentialité.

L'Utilisateur est informé que les données collectées par le biais de l'Extranet Partenaire sont nécessaires à l'utilisation et à la réalisation des Services. À défaut, l'Utilisateur ne pourra bénéficier des Services de l'Extranet Partenaire.

La Société pourra partager certaines informations concernant l'Utilisateur avec d'autres personnes tel que décrit ci-après :

✓ Collaborateurs de la Société : sont autorisés à avoir accès aux données à caractère personnel de l'Utilisateur collectées au sein de l'Extranet Partenaire, les collaborateurs de la Société qui en ont besoin dans le cadre de leur fonction liée à l'activité de l'Extranet Partenaire, dans le cadre d'une politique d'habilitation permettant de limiter les accès aux données, en fonction des catégories de données et des missions des salariés.

À l'exception de ces utilisations précitées, la Société ne transmettra pas les données à caractère personnel de l'Utilisateur à un tiers sans son accord.

Toutefois, l'Utilisateur est informé du fait que la Société pourra librement exploiter les données qu'il aura transmises dans le cadre de son utilisation des Services, une fois que celles-ci auront été anonymisées, à des fins d'études statistiques.

Les informations concernant l'Utilisateur sont une part importante de l'activité de la Société et la Société ne vend ni ne loue ces informations à des tiers pour leur permettre d'envoyer des communications de marketing direct, sauf accord exprès de l'Utilisateur.

Protection de la Société et des tiers

La Société peut être amenée à divulguer les données uniquement si elle y est légalement obligée, ou si cette divulgation est nécessaire pour exécuter et faire appliquer ses Conditions Générales d'Utilisation ou tout autre accord conclu avec l'Utilisateur, ou pour protéger les droits de la Société.

A quelles fins sont utilisées les Données des Utilisateurs ?

Les informations fournies par l'Utilisateur dans le cadre de l'utilisation des Services seront utilisées principalement pour lui fournir les Services de l'Extranet Partenaire. Ainsi, les données de l'Utilisateur peuvent être utilisées par l'Utilisateur pour :

- ✓ lui fournir les Services ;
- ✓ personnaliser sa visite de l'Extranet Partenaire ;
- ✓ vérifier que le contenu de l'Extranet Partenaire est présenté de la façon la plus efficace pour lui et son terminal ;
- ✓ lui indiquer le contenu susceptible de l'intéresser selon la Société ;
- ✓ le contacter et lui envoyer des informations concernant les Services et les changements apportés aux Services ;

- ✓ lui envoyer des e-mails portant sur diverses questions et interactions liées à l'usage des Services ;
- ✓ le contacter si la Société a besoin de résoudre des questions relevant de l'assistance technique de l'Extranet Partenaire ;
- ✓ fournir à la Société des informations lui permettant de développer de nouvelles fonctionnalités et de nouveaux Services ;
- ✓ gérer son espace Utilisateur.

Durée de conservation des Données

Conformément à la loi modifiée du 6 janvier 1978 « Informatique, Fichiers et Libertés » et au RGPD, les Données de l'Utilisateur ne sont conservées par la Société que pour la durée strictement nécessaire à l'atteinte des finalités exposées plus haut.

Mesures de Protection des Données

Des dispositifs renforcés en termes de sécurité sont mis en place afin de permettre une collecte et un traitement des Données personnelles dans les conditions garantissant leur confidentialité, leur intégrité et de manière plus générale leur sécurité dans le respect des dispositions de la loi modifiée n° 78-17 du 6 janvier 1978 « Informatique, Fichiers et Libertés », du RGPD, ainsi que des dispositions légales applicables.

Pour rappel, l'identifiant et le mot de passe sont strictement personnels et doivent rester confidentiels, l'Utilisateur s'engage en conséquence à ne pas les divulguer. Leur usage ne peut être en aucun cas cédé à un tiers, à quelque titre que ce soit.

L'Utilisateur est responsable de leur conservation et s'engage à ne pas divulguer et à ne pas s'approprier ceux d'un autre utilisateur.

Droits de la personne concernée

L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité des données qui le concernent. Il dispose également d'un droit d'opposition et de limitation au traitement de ses données. L'Utilisateur dispose du droit de définir des directives définissant la manière dont il entend que ces droits soient exercés après sa mort. L'Utilisateur peut également retirer son consentement à tout moment. Il peut exercer ces droits (pièces justificatives de son identité à l'appui) en s'adressant à EUROP ASSISTANCE FRANCE :

- à l'adresse électronique protectiondesdonnees@europ-assistance.fr ;
- ou à l'adresse postale suivante : EUROP ASSISTANCE FRANCE – Délégué à la protection des données - 1 promenade de la Bonnette 92633 GENNEVILLIERS cedex.

L'Utilisateur reconnaît qu'il peut, à tout moment, s'opposer au traitement de ses données à caractère personnel en demandant la clôture de son espace Utilisateur.

L'Utilisateur est informé qu'il dispose, enfin, du droit d'exercer un recours devant la Commission Nationale Informatique et Libertés (modalités sur le site www.cnil.fr).

2) Cookies

A chaque fois que l'Utilisateur se connecte à l'Extranet Partenaire, la Société reçoit et enregistre certains types de données à travers des « cookies ».

Les « cookies » sont des traceurs particuliers composés d'une suite d'informations, stockée généralement sous format d'un fichier texte de petite taille et identifié par un nom, qui peuvent être transmis au navigateur de l'Utilisateur par l'Extranet Partenaire.

Le navigateur web utilisé par l'Utilisateur les conservera pendant une certaine durée, et le renverra au serveur web de la Société chaque fois que l'Utilisateur s'y re-connectera.

Les cookies ont de multiples usages : ils peuvent servir à mémoriser l'identifiant de l'Utilisateur auprès de l'Extranet Partenaire ou endosser le rôle d'un identifiant permettant de :

- ✓ mesurer le nombre de pages vues, le nombre de visites ainsi que l'activité de l'Utilisateur au sein de l'Extranet Partenaire ;
- ✓ mémoriser les informations relatives aux formulaires remplis par l'Utilisateur au sein de l'Extranet Partenaire (Inscription ou accès à l'espace Utilisateur) ou à des Services mis en œuvre au sein de l'Extranet Partenaire ;
- ✓ permettre à l'Utilisateur d'accéder à son espace d'Utilisateur ;
- ✓ mettre en œuvre des mesures de sécurité, par exemple lorsqu'il est demandé à l'Utilisateur de se connecter à nouveau à un contenu ou à un Service après un certain laps de temps.

Les informations que la Société collecte sont utilisées pour l'usage et pour les besoins de la Société. Ces informations ne font pas l'objet d'une communication à l'extérieur du Groupe Europ Assistance. La Société ne cède ni ne vend ces données. La Société ne divulguera pas ces données, sauf avec le consentement de l'Utilisateur ou si cela est requis par la réglementation ou une décision judiciaire.

Ces cookies ne sont pas conservés plus de 13 mois.

Le dépôt de certains cookies sur le terminal de l'Utilisateur nécessite le consentement de ce dernier, d'autres cookies sont exemptés de consentement.

L'Extranet Partenaire utilise des cookies essentiels dit « de navigation » qui permettent de simplifier la visite de l'Utilisateur sur l'Extranet Partenaire et d'améliorer l'ergonomie du dialogue entre l'Extranet Partenaire et le terminal de l'Utilisateur.

Ces cookies fonctionnels permettent :

- de personnaliser l'expérience de l'Utilisateur sur l'Extranet Partenaire ;
- de mémoriser des informations que l'Utilisateur a renseignées sur un formulaire de collecte sur l'Extranet Partenaire ;

Ces cookies de navigation sont placés automatiquement sans que l'accord de l'Utilisateur ne soit demandé.

L'Utilisateur n'est pas obligé de les accepter et il peut paramétrer son navigateur pour qu'il les refuse.

La plupart des navigateurs expliquent comment procéder dans l'onglet « Aide » de la barre d'outils. Néanmoins, si l'Utilisateur n'accepte pas ces cookies de navigation, certains services,

offres ou ressources de l'Extranet Partenaire risquent de ne pas fonctionner correctement et le confort d'utilisation de l'Extranet Partenaire pourrait en être affecté.

2.1 Tableau synthétique des cookies

Prestataires	Nom du cookie	Finalité	Durée de conservation	Responsable du traitement
Azure	ARRAffinity	Utilisé pour contrôler le chargement effectif du site Web et pour garantir que toutes les demandes des utilisateurs sont dirigées vers le même serveur lors de toute session de navigation.	Session	Europ Assistance France
Azure	ARRAffinitySameSite	Utilisé pour contrôler le chargement effectif du site Web et pour garantir que toutes les demandes des utilisateurs sont dirigées vers le même serveur lors de toute session de navigation.	Session	Europ Assistance France
.NET	ASP.NET_SessionId	Permet la connexion de l'utilisateur	Session	Europ Assistance France

2.2 Comment gérer/désactiver les cookies ?

À tout moment, L'Utilisateur a la possibilité de gérer et retirer son consentement relatif aux cookies utilisés par l'Extranet Partenaire en cliquant sur le module « Gestion des services » présent en bas de page de l'Extranet Partenaire.

L'Utilisateur a également la possibilité de configurer son navigateur pour accepter ou refuser au cas par cas les cookies préalablement à leur installation.

La configuration de chaque navigateur est différente. La procédure à suivre pour désactiver les cookies est décrite dans le menu d'aide du navigateur de l'Utilisateur, qui lui permettra de savoir de quelle manière modifier ses souhaits en matière de cookies.

Il est précisé qu'une désactivation des cookies pourrait empêcher l'utilisation ou l'accès à certaines fonctionnalités de l'Extranet Partenaire.

Plus d'informations sur les cookies : <https://www.cnil.fr/fr/site-web-cookies-et-autres-traceurs> et <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.

3) Modifications de la Charte de confidentialité

La présente Charte de confidentialité pourra faire l'objet de modifications. Ces modifications entreront en vigueur dès la publication sur la page de l'Extranet Partenaire de la nouvelle version de la Charte de confidentialité.

4) Contact

Pour toute demande relative à la présente Charte de confidentialité, la Société invite l'Utilisateur à s'adresser au Délégué à la Protection des Données à l'adresse protectiondesdonnees@europ-assistance.fr.